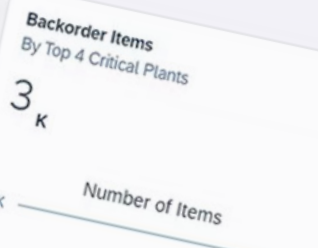
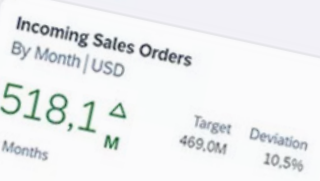




BUSINESS EVOLUTION
ENHANCE THE VALUE

ГОТОВНІСТЬ КОМПАНІЇ ДО ПЕРЕХОДУ НА ХМАРНУ ERP



ГОТОВНІСТЬ КОМПАНІЇ ДО ПЕРЕХОДУ НА ХМАРНУ ERP

ВСТУП

Перехід на хмарну ERP-систему (наприклад, **SAP Public Cloud**) – це важливий крок у цифровій трансформації бізнесу. ERP-рішення здатні докорінно змінити роботу компанії, проте не кожне підприємство повністю готове успішно їх впровадити. Запуск ERP часто супроводжується значними змінами в процесах, технологіях і культурі компанії, тому важливо заздалегідь оцінити свою готовність. Нижче наведено 10 ключових питань у форматі чеклісту – пройдіться ними, щоб зрозуміти, наскільки ваша організація готова до впровадження **SAP Public Cloud**. Цей чекліст орієнтований на власників бізнесу, фінансових керівників та IT-директорів у сфері професійних послуг і допоможе швидко визначити сильні та слабкі сторони вашої підготовки до проекту.

10 КЛЮЧОВИХ ПИТАНЬ ДЛЯ ОЦІНКИ ГОТОВНОСТІ КОМПАНІЇ

01

#чіткі цілі

Чи визначили ви чіткі цілі та очікувані вигоди від впровадження хмарної ERP?

Перед початком проекту важливо розуміти бізнес-причини та результати, яких ви прагнете досягти за допомогою SAP Public Cloud. ERP-впровадження навряд чи буде успішним без чітко визначених і вимірюваних цілей, прив'язаних до загальної стратегії бізнесу. Сформулюйте, які проблеми має вирішити система (наприклад, прискорення закриття місяця, єдина база даних клієнтів, автоматизація ручних операцій тощо) – це стане базисом для всього проекту.

02

#підтримка

Чи маєте ви підтримку керівництва та виділеного спонсора проекту на рівні топ-менеджменту?

Активна участь власників і CEO у проекті переходу на SAP Public Cloud є критичною. Досвід показує, що ERP-проекти успішні лише тоді, коли вища керівна команда повністю залучена і підтримує ініціативу. Переконайтеся, що призначено виконавчого спонсора проекту – людину з керівництва, відповідальну за результат впровадження. Без твердої підтримки згори важко забезпечити необхідні ресурси, прийняття рішень і пріоритетність ERP-проекту.

03 #стандартизація

Чи стандартизовані та описані ваші бізнес-процеси, і чи готові ви за потреби адаптувати їх до найкращих практик SAP Public Cloud?

Хмарна ERP від SAP побудована на типових процесах і свідомо обмежує можливості глибокої кастомізації задля спрощення оновлень. Це означає, що ваша компанія має бути готова переглянути внутрішні процеси та, за необхідності, змінити їх відповідно до стандартних сценаріїв, запропонованих системою. Якщо ключові процеси наразі неформалізовані або суттєво відрізняються від загальноприйнятих, варто попередньо їх оптимізувати. Готовність працювати “як задумано в SAP” без надмірних доопрацювань – важливий індикатор успішного впровадження.

04 # впорядкованість

Чи впорядковані ваші дані та чи готові вони до міграції в нову систему?

Перед запуском SAP Public Cloud потрібно провести інвентаризацію та очищення даних. Перевірте, чи актуальні та повні ваші **мастер-дані** – довідники клієнтів, постачальників, товарів, послуг, співробітників тощо. Необхідно усунути дублі, виправити помилки, заповнити відсутню інформацію. Якість даних критично впливає на успіх ERP: нова система не принесе користі, якщо в неї завантажити “сміття”. Продумайте також стратегію міграції – які дані переносити історично, а які почати вести з нуля – та забезпечте резервне копіювання важливої інформації.

05 #ІТ-інфраструктура

Чи готова ваша ІТ-інфраструктура та наявні системи до інтеграції з хмарною ERP?

Оскільки SAP Public Cloud працює через інтернет, переконайтеся в надійності і швидкості вашого мережевого з'єднання для офісів і віддалених користувачів. Продумайте, як **ERP в хмарі буде інтегрована** з іншими вашими системами – наприклад, веб-сайтами, CRM, внутрішніми розробками. Наперед визначте, які системи будуть замінені ERP, а які потрібно зв'язати через API або середовище інтеграції. Бажано, щоб ваша ІТ-команда або партнер з впровадження підготували план інтеграцій та протестували обмін даними ще до міграції. Також перевірте питання керування доступом (Single Sign-On, VPN тощо) – користувачі повинні мати зручний і захищений спосіб входу до хмарної системи.



06

#безпека

Чи оцінені ризики та вимоги інформаційної безпеки при перенесенні ваших даних у хмару?

Питання безпеки даних і відповідності регулятивним вимогам (наприклад, GDPR) є пріоритетними при переході на хмарні рішення. Дізнайтеся, які сертифікації безпеки має SAP Public Cloud (ISO 27001, SOC 2, тощо) та де фізично розташовані центри обробки даних, що будуть зберігати вашу інформацію. Ваша компанія повинна бути впевнена, що розміщення конфіденційних даних у хмарі відповідає політикам безпеки та галузевим нормам. Якщо ваша сфера діяльності регулюється спеціальними законами (наприклад, щодо фінансової інформації чи персональних даних), переконайтеся, що хмарна ERP дозволяє дотриматися цих вимог. Варто наперед підготувати план управління доступами та інцидентами безпеки: хто відповідатиме за моніторинг, як ви отримуватимете логи, як реагувати на можливі порушення.

07

#бюджет

Чи виділено реалістичний бюджет на впровадження та підтримку SAP Public Cloud, і чи прораховано очікувану віддачу (ROI)?

Впровадження хмарної ERP – значна інвестиція, тому фінансове планування має бути детальним. Переконайтеся, що ваш бюджет враховує не лише підписку на SAP Public Cloud, але й витрати на послуги впровадження, навчання персоналу, міграцію даних, інтеграції та резерв непередбачених витрат. Важливо також оцінити повну вартість володіння (TCO) системою на горизонті, наприклад, 5 років, і спрогнозувати очікувані вигоди. Задайте собі питання: яка сумарна вартість ERP з урахуванням усіх витрат за п'ять років і який очікується ROI за цей період?. Якщо точні цифри важко отримати, варто хоча б оцінити порядок величин та впевнитися, що топ-менеджмент погоджує таке фінансове навантаження. Продумайте також план на випадок перевищення бюджету чи затримок – чи є резервні кошти, де можна оптимізувати витрати тощо.

08

#команда

Чи залучені потрібні фахівці та чи обрали ви надійного партнера для впровадження?

Склад проектної команди багато в чому визначає успіх впровадження. З боку вашої компанії варто виділити найкращих співробітників, які добре знають бізнес-процеси і користуються авторитетом у колективі – саме вони стануть **key users** (ключовими користувачами) та лідерами змін. Призначте керівника проекту з внутрішньої команди, який координуватиме роботу і спілкуватиметься із зовнішніми консультантами. Також оберіть досвідченого партнера з впровадження SAP

08

#команда

Чи залучені потрібні фахівці та чи обрали ви надійного партнера для впровадження?

Public Cloud (інтегратора), що має успішні проекти у вашій галузі. Перевірте відгуки, сертифікації SAP, наявність експертизи саме в хмарних рішеннях. **SAP Public Cloud** відрізняється від традиційних on-premise ERP, тому важлива команда, яка вже проходила через такі проекти. Узгодьте ролі і зони відповідальності: хто займається налаштуванням системи, хто – міграцією даних, хто – тестуванням і хто прийматиме рішення при виникненні нестандартних ситуацій.

09

#план змін

Чи підготували ви план управління змінами та навчання персоналу для роботи з новою системою?

Change management – один з найбільш недооцінених аспектів ERP-проектів. Впровадження SAP Public Cloud змінить те, як співробітники виконують щоденну роботу, а люди природно опираються змінам. Вже на етапі підготовки варто комунікувати команді про майбутні зміни, пояснювати **“для чого”** впроваджується нова ERP і які переваги вона принесе кожному підрозділу. Заплануйте достатньо часу і ресурсів на навчання користувачів новим процесам та функціям системи – бажано розпочати навчання ще до **“go-live”**, поступово, невеликими модулями. Вищому керівництву слід усвідомлювати, що навчання і адаптація персоналу – це вагома частина бюджету та часу проекту. Якщо про це не подбати, користувачі можуть сприйняти ERP як нав’язані зверху зміни і працюватимуть неохоче, що ставить під загрозу досягнення очікуваних вигод. Підготуйте команду підтримки змін: внутрішніх **“агентів змін”** або кураторів у кожному відділі, гарячу лінію чи чат для запитань, додаткові сесії тренінгів після старту тощо. Пам’ятайте, що запровадження ERP – це не лише про технологію, але й про людей.

10

#підтримка

Чи спланували ви підтримку та розвиток системи після її запуску (continuous improvement)?

Впровадження ERP-системи не завершується на моменті **“Go-Live”** – навпаки, тоді починається етап супроводу та вдосконалення. Для **SAP Public Cloud** важливо розуміти, що SAP регулярно (квартально) випускає оновлення функціоналу. Ваша компанія має бути готова до цих оновлень: визначити відповідальних за відстеження нових версій, тестування змін та активацію нових можливостей у системі. Це дозволить завжди використовувати актуальні інструменти і отримувати максимум користі від підписки. Окрім оновлень, слід продумати систему підтримки користувачів: хто і як

Чи спланували ви підтримку та розвиток системи після її запуску (continuous improvement)?

буде вирішувати їхні питання та інциденти після запуску? Чи є у вас внутрішня IT-команда, навчена адмініструвати SAP Public Cloud, або ж ви укладете договір на підтримку з партнером? Також корисно запланувати **період постпроектного супроводу** (наприклад, 2-3 місяці посиленого супроводу після старту), коли команда проекту оперативно реагує на проблеми і допомагає користувачам адаптуватися. Нарешті, зберіть показники ефективності, які ви визначили перед впровадженням, і через деякий час після запуску виміряйте їх – чи досягнуто очікуваних результатів, чи потрібні додаткові заходи для підвищення ефективності роботи компанії.

ВИСНОВКИ

Відповівши **«так»** на більшість наведених запитань, ви можете вважати, що ваша компанія досить підготовлена до переходу на хмарну ERP-систему. Якщо ж у процесі проходження цього чеклісту ви виявили ділянки, де відчуваєте невпевненість або прогалини (наприклад, неготовність даних, відсутність чіткого бачення чи підтримки, непрорахований бюджет тощо) – це сигнал приділити цим аспектам додаткову увагу до старту проекту. Впровадження SAP Public Cloud дає величезні можливості для оптимізації бізнесу, але тільки за умови належної підготовки та планування.

Якщо ви не до кінця впевнені в готовності своєї компанії або бажаєте обговорити результати цього самотестування з експертами, **запрошуємо вас на консультацію чи демо-презентацію SAP Public Cloud**. Наші фахівці допоможуть проаналізувати ваш поточний стан, дадуть рекомендації щодо подальших кроків та продемонструють, як хмарна ERP може працювати саме для вашого бізнесу. Не відкладайте цифрову трансформацію – підготовка сьогодні дозволить вашій компанії впевнено перейти на сучасну ERP-систему і отримати конкурентні переваги завтра. 🚀

Готові зробити наступний крок? Зв'яжіться з нами, щоб отримати індивідуальну консультацію та побачити можливості SAP Public Cloud в дії!



Андрій Олексюк
Комерційний директор

+38 (0352) 40 40 01
+38 (097) 66 03 383

a.oleksyuk@bevol.com.ua
bevol.com.ua